

Comunidades de Propietarios
Parking, Oficinas y Empresas



SERCA SERVICIOS
Porteros de Fincas
Conserjes, Recepcionistas,
Telefonistas, Auxiliares de Servicios,
Controladores de Accesos.
Consultenos - 923 22 15 71

SERCA SERVICIOS C.B., es una empresa de SERVICIOS AUXILIARES que nace e inicia su andadura empresarial en el año 2002, siendo el 98% de su participación propiedad de José Vicente Martín Galeano, dueño de la Empresa de Seguridad Protección y Vigilancia Salmantina, S.L.U. – PROVISA. Nuestro personal de servicios cuenta con una formación acorde a las funciones y labores que realizan.

Para una buena y eficaz realización del servicio, nos desplazaremos a sus instalaciones para elaborar un manual que contengan los elementos de actuación esenciales que nuestros trabajadores deben de conocer para resolver cualquier incidencia que pueda surgir en el desarrollo de su actividad.

Nuestro personal, si así lo requiriera el servicio, estará dotado de telefonía móvil, con objeto de minimizar el tiempo de reacción ante cualquier incidente grave y así poder avisar a Bomberos, Ambulancias y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del estado, si fuera necesario.

Nuestro trato directo con el cliente afianza nuestros servicios y nos permiten afrontar cualquier contratiempo a la mayor brevedad posible.

EMPRESA COLABORADORA DE PROVISA SEGURIDAD



CONSERJES Y PORTEROS DE FINCAS URBANAS

CONTROLADORES DE ACCESOS

AUXILIARES DE SERVICIOS

RECEPCIONISTAS

TELEFONISTAS

PERFECTAMENTE UNIFORMADOS, CUALIFICADOS Y ESPECIALMENTE
SELECCIONADOS PARA LAS FUNCIONES QUE REALIZAN



- **CONSERJES Y PORTEROS DE FINCAS URBANAS** va destinado principalmente a las Comunidades de Propietarios, Parking y Garajes que requieren de un servicio que les facilite el desarrollo del día a día y de su propia actividad.
- Control y supervisión de las personas que acceden y de todos los accesos de la comunidad, parking o garaje, cerrando y abriendo puertas, recepción y reparto del correo, traslado de los cubos de basura de la comunidad.
- **CONTROLADORES DE ACCESOS** va destinado principalmente a locales donde se selecciona con mayor rigor el personal que tiene acceso al recinto.
- Control y supervisión de todos los accesos al local, cerrando y abriendo puertas, control y supervisión de todo el recinto y control de entrada a las personas que accedan al recinto.
- **RECEPCIONISTAS** va destinado a empresas o negocios y es un servicio imprescindible que se lleve a cabo con total profesionalidad y rigurosidad, ya que es obvio, que las personas que acceden a un negocio la primera persona que se encuentran y los recibe es la recepcionista, por lo que vende imagen de empresa.
- Recepción de visitas, atención telefónica, tramitación de correspondencia y prensa diaria y cualquier otra tipo de tarea, bien de forma presente, por correo electrónico, fax, etc.
- **TELEFONISTAS** destinado a empresas y se encargaran de gestionar sus llamadas de la manera amable y eficaz.
- También pueden combinarlo con el trabajo de recepcionista.

- **AUXILIARES DE SERVICIOS** cuyas funciones son las de información en los accesos, comprobación del estado y funcionamiento de las instalaciones, garantizar la apertura y cierre del local, edificio y dependencias donde presta el servicio.
- Controlar y custodiar las llaves del edificio y dependencias donde presta servicio.
- Garantizar el control del acceso de personal, recibéndolos y acompañándolos cuando resulte conveniente.
- Garantizar el encendido y apagado de luces y otras instalaciones que no dispongan de mecanismos automáticos que las regulen en las instalaciones a su cargo. Y en general cualquier otra tarea afín a su categoría del puesto y semejante a las anteriormente descritas, que le sean encomendadas y resulten necesarias por razones del servicio, EXCEPTUANDO DE FORMA EXPRESA AQUELLAS QUE REGLAMENTARIAMENTE PUDIERAN CORRESPONDER AL PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA, DE ACUERDO CON LA LEGISLACION VIGENTE EN ESTA MATERIA.

SERCA SERVICIOS C.B., garantiza la cobertura de sus servicios con una Póliza de Responsabilidad Civil de 150.000,00 EUROS, para las acciones de su personal y clientes.

